

Montessori-päiväkoti Pikku Omppu

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY — lokakuu 2003

Vastausprosentti: 86 %

1. Miten tutustuin Montessori-päiväkoti Pikku Omppuun?

52 % kuulin tuttavaltani, 33 % luin lehdestä, 2 % mainos, 2 % www-sivut

2. Mikä oli oleellista valitessani päiväkotia lapselleni?

Selvästi oleellisinta vaikuttaa olleen montessoripedagogiikka, seuraavaksi paras mahdollinen hoito, sitten monipuolinen ympäristö, hyvä henkilökunta ja sopivat kulkuyht.

Päiväkodin vahvuuksiksi kirjattiin:

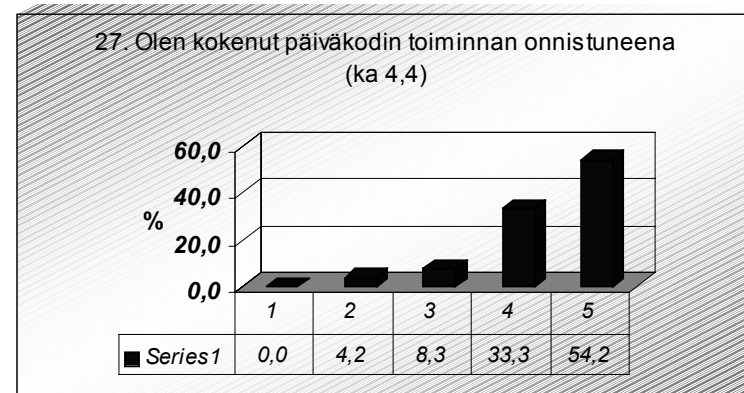
Erikoistuminen, upea piha, osaava ja lapsen huomioonottava henkilökunta, mahdollisuus monipuolisuuteen, musiikki, englannin kieli, lapset huomioidaan yksilöinä, omatoimisuuteen kannustaminen, kodinomaisuus, mukavat ja pätevät hoitotädit, päiväkodin hoitopaikat eivät ole ihan täynnä ja hoitajilla on enemmän aikaa kullekin lapselle, yksilöllinen kehityksen ohjaaminen, tilat ja ympäristö, Anna ja englannin kieli, kannustaa omatoimisuuteen, montessoripedagogiikka jota tosin pitäisi käyttää tämän päivän mukaan eikä elää menneessä, kannatusyhdistys, itseään ja toisiaan arvostava henkilökunta, lapsen tarpeet otetaan huomioon, yksilöllisyys hoitotilanteissa, mahtava henkilökunta, montessoripedagogiikka, pieni koko, ”valikoitunut”asiakaskunta, toimiva yhteisö, ammattitaitoinen henkilökunta, toiminnasta ei löydy valittamista, rauhallisuus, hoitajat kohtelevat lapsia kauniisti ja kunnioittaen, motivoitunut henkilökunta, toiminnan avoimuus

Kehittämistä kaipaaviksi asioiksi kirjattiin:

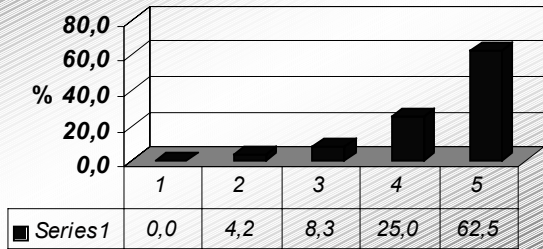
Uusia montessorivälineitä, enemmän tietoa kotiin siitä miten lapsi viihtyy ja mitä tekee varsinkin uusien lasten kohdalla, henkilökunnan vaihtuvuus, päiväkodin henkilöstön motivointi puhaltamaan ”yhteiseen hiileen”, päiväkodin sijainti, eskariopettajan vaihtuvuus Anne-Marin lähdön jälkeen, työntekijät katsoisivat peiliin ja rupeaisivat hymyilemään myös lapsille eikä aikuisille yritetä näyttää että hyvin kaikki, lapsetkin vaistoavat huonon ilmapiirin – ei pidä aliarvioida lapsia, lapset ovat yksilöitä ja ohjaajien tulee aikuisina käyttäytyä sen mukaan, lisää avoimuutta, yhteistyötä, ystävällisyyttä lapsia kohtaan, henkilökunta kivikaudelta, kenttäretkiä ja tutustumismatkoja voisi olla paljon enemmän, kertamaksu-periaatteen laskutuksessa on ollut ongelmia, joustavuus hoitopäivissä, toiminnasta ja tapahtumista informaatiota aikaisemmin

Seuraavia väittämiä arvioitiin seuraavalla asteikolla:

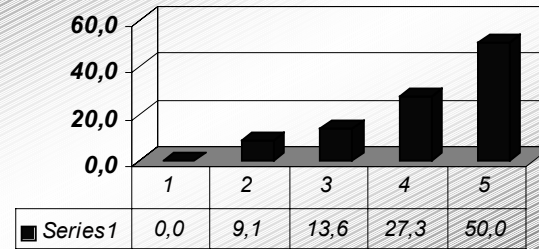
täysin eri mieltä 1 2 3 4 5 täysin samaa mieltä



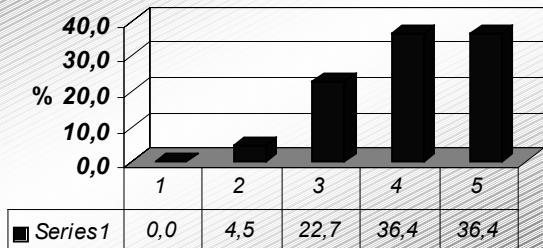
3. Henkilökunnan suhtautuminen lapseeni on ollut ystävällistä, hyväksyvä ja myönteistä (ka 4,5)



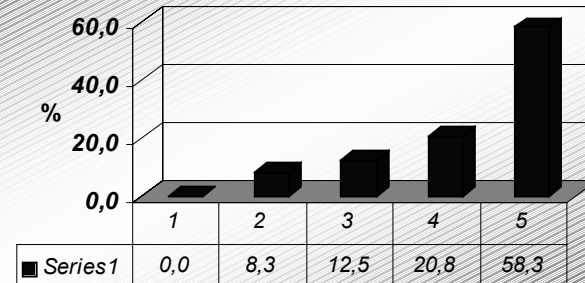
6. Päiväkodissa kohdellaan lapsia tasapuolisesti (ka 4,2)



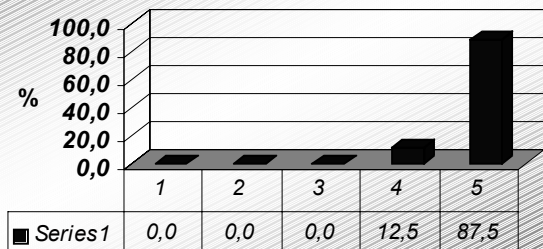
4. Lapseni on saanut yksilöllistä huomiota ja kannustusta päivittäin (ka 4,0)



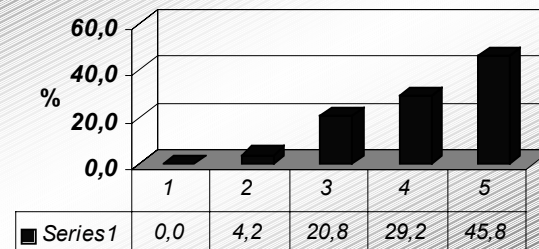
7. Lapseni on saanut päiväkodissa kavereita (ka 4,3)



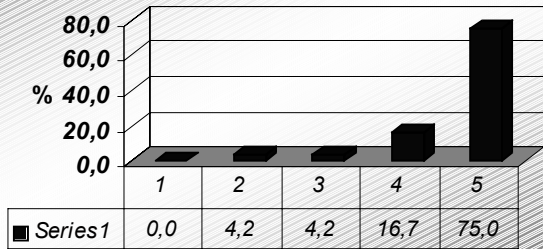
5. Lastani on kannustettu omaoimisuuteen arkipäivän tilanteissa (ka 4,9)



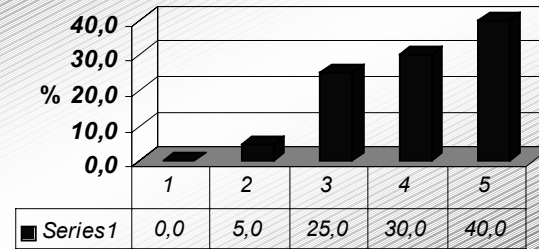
8. Lapseni on kokenut olonsa turvalliseksi päiväkodissa (ka 4,2)



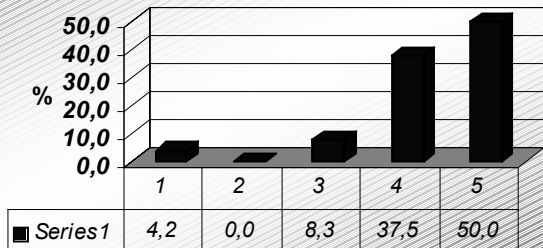
9. Päiväkodissa on tuettu suvaitsevaisuutta ja hyviä tapoja (ka 4,6)



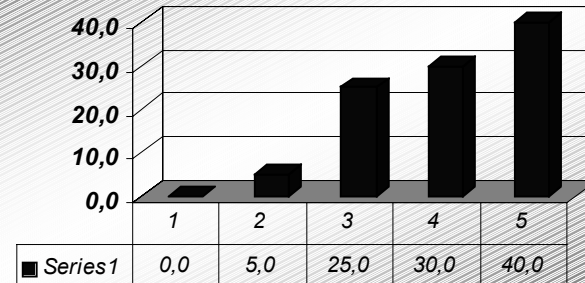
12. Lastani on kannustettu ja ohjattu ilmaisemaan omia ajatuksiaan ja ideoitaan (ka 4,1)



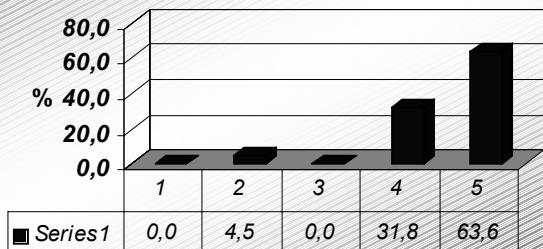
10. Lapseni on kokenut toiminnan ja oppimistilanteet kiinnostaviksi ja haasteellisiksi (ka 4,3)



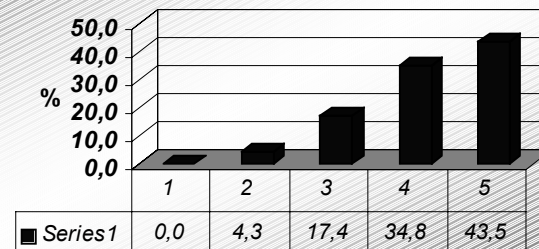
13. Lapseni erityistarpeet on otettu huomioon (ka 4,1)



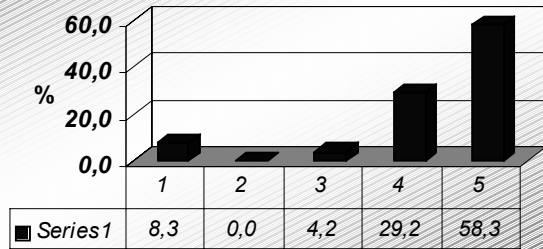
11. Lapseni oppimista on tuettu montessori-pedagogiikan ja toiminnallisuuden avulla (ka 4,5)



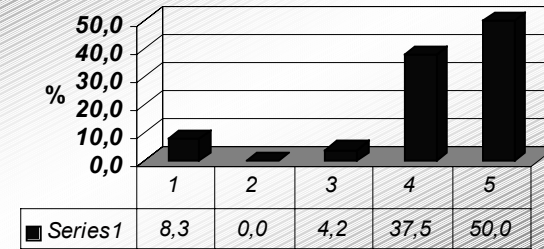
14. Oppimisympäristö on motivoinnut lastani uuden tiedon ja taidon etsimiseen (ka 4,2)



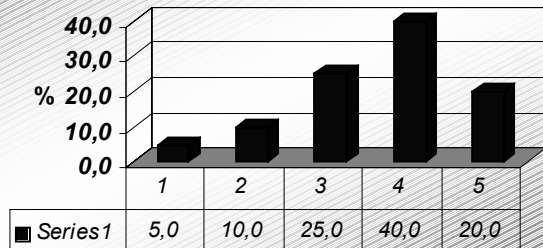
15. Olen saanut mahdollisuuden esittää lapseni hoitoa koskevia toiveita (ka 4,3)



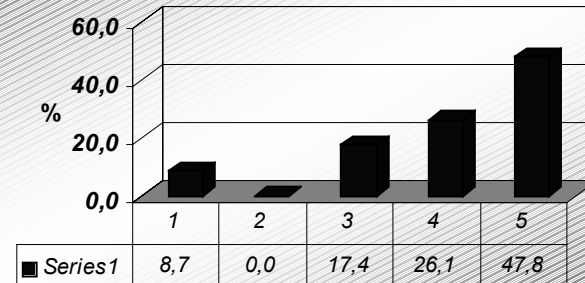
18. Vuorovaikutus henkilökunnan kanssa on ollut toimivaa, avointa ja luottamuksellista (ka 4,2)



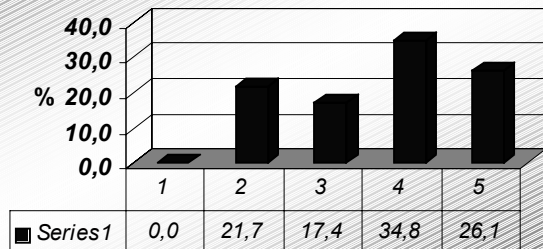
16. Olen ollut riittävästi mukana lapseni oppimisen arvioinnissa (ka 3,6)



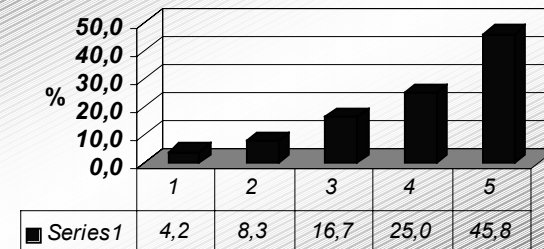
19. Mieltäni on kuultu ja arvostettu (ka 4,0)



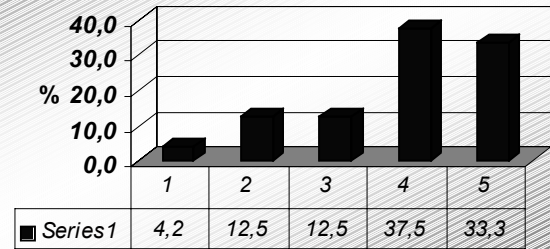
17. Olen saanut palautetta lapseni kehityksestä (ka 3,7)



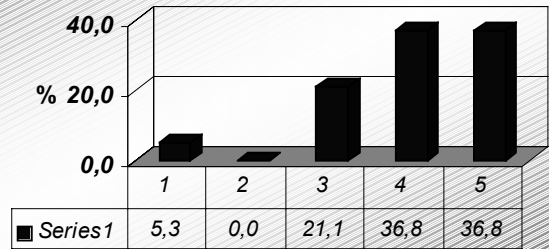
20. Olen saanut tietoa hoidon tavoitteista ja kasvatuksen periaatteista (ka 4,0)



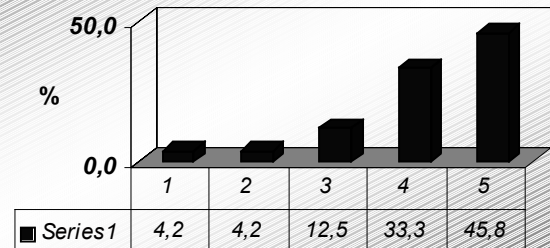
21. Olen saanut riittävästi ja ajoissa tietoa hoidon toiminnasta ja tapahtumista (ka 3,8)



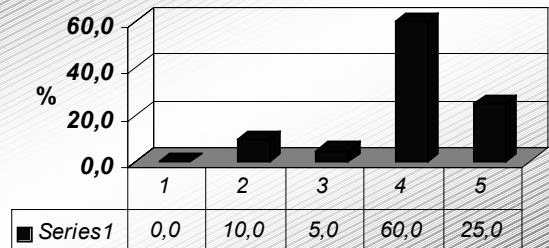
24. Kannatusyhdistyksen hallitus on kehittänyt päiväkodin toimintaa oikeaan suuntaan (ka 4,0)



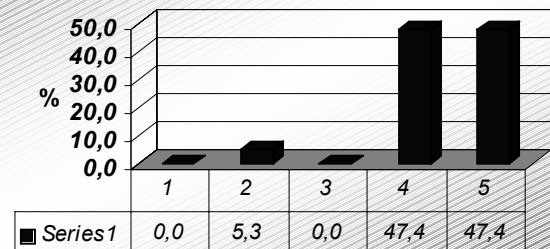
22. Päiväkodin ja vanhempien välinen yhteistyö on toiminut hyvin (ka 4,1)



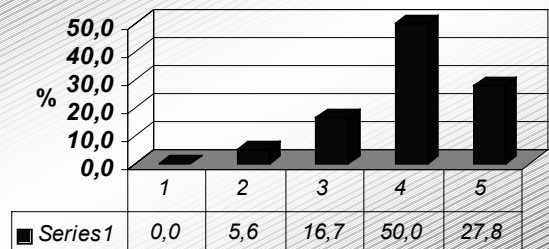
25. Yhdistyksen hallitus on tiedottanut toimistaan riittävästi (ka 4,0)



23. Olen tyytyväinen kannatusyhdistyksen hallituksen toimintaan (ka 4,4)



26. Kannatusyhdistyksen toiminta tukee päiväkodin toimintaa hyvin (ka 4,0)



3. Henkilökunnan suhtautuminen lapseeni on ollut ystävällistä, hyväksyvää ja myönteistä
4. Lapseni on saanut yksilöllistä huomiota ja kannustusta päivittäin
5. Lastani on kannustettu omatoimisuuteen arkipäivän tilanteissa
6. Päiväkodissa kohdellaan lapsia tasapuolisesti
7. Lapseni on saanut päiväkodissa kavereita
8. Lapseni on kokenut olonsa turvalliseksi päiväkodissa
9. Päiväkodissa on tuettu suvaitsevaisuutta ja hyviä tapoja
10. Lapseni on kokenut toiminnan ja oppimistilanteet kiinnostaviksi ja haasteelliseksi
11. Lapseni oppimista on tuettu montessori-pedagogiikan ja toiminnallisuuden avulla
12. Lastani on kannustettu ja ohjattu ilmaisemaan omia ajatuksiaan ja ideoitaan
13. Lapseni erityistarpeet on otettu huomioon (esim. lahjakkuus/oppimisvaikeus)
14. Oppimisympäristö on motivoinut lastani uuden tiedon ja taidon etsimiseen
15. Olen saanut mahdollisuuden esittää lapseni hoitoa koskevia toiveita

16. Olen ollut riittävästi mukana lapseni oppimisen arvioinnissa
17. Olen saanut palautetta lapseni kehityksestä
18. Vuorovaikutus henkilökunnan kanssa on ollut toimivaa, avointa ja luottamuksellista
19. Mieleni on kuultu ja arvostettu
20. Olen saanut tietoa päivähoidon/esiopetuksen tavoitteista ja kasvatuksen periaatteista
21. Olen saanut riittävästi ja ajoissa tietoa päivähoidon/esiopetuksen toiminnasta ja tapahtumista
22. Päiväkodin ja vanhempien välinen yhteistyö on toiminut hyvin
23. Olen tyytyväinen kannatusyhdistyksen hallituksen toimintaan
24. Kannatusyhdistyksen hallitus on kehittänyt päiväkodin toimintaa oikeaan suuntaan
25. Yhdistyksen hallitus on tiedottanut toimistaan riittävästi
26. Kannatusyhdistyksen toiminta tukee päiväkodin toimintaa hyvin
27. Olen kokenut päiväkodin toiminnan onnistuneena

